

ANALISI IN DETTAGLIO DELLA PROVA PRATICA D'ESAME

Ente di formazione			
Corso			
Candidati n.			
Data di svolgimento			
Sede attività formativa			
Nome formatore			
Nome valutatore			
La valutazione si compone di un giudizio e di un voto espresso in cinquantesimali			
Analisi	Procedura facilitativa	Procedura con proposta	Stesura verbale di conciliazione

Griglia di valutazione	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20	30-34	35-39	40-45	46-50

Nome del candidato

APPROCCIO CON LE PARTI

Stretta di mano	Ferma	Non ferma							
Sguardo negli occhi del mediante	Sì	No							
ATTEGGIAMENTO ASSERTIVO	Postura eretta e bilanciata	Sì	No						
	Sorride al mediante?	Sì	No						
	Capacità di sostenere sguardo e distoglierlo	Sì	No						
	Respiro equilibrato	Sì	No						
	Rispetto prossemica	Sì	No						
	Balbettii e pause	Sì	No						
	Manierismi nervosi	Sì	No						
Tono di voce coerente con linguaggio del corpo	Sì	No							
Ulteriori annotazioni									
Valutazione atteggiamento assertivo	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-39	40-45	46-50

PREPARAZIONE DEL SETTING

Rispetto prossemica	Sì	No							
Rispetto angolarità col mediatore	Sì	No							
Osservanza della posizione affiancata tra i medianti	Sì	No							
Controllo della presenza del materiale (penne, lavagna, pennarelli ecc.)	Sì	No							
Altro									
Valutazione preparazione del setting	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-39	40-45	46-50

SESSIONE CONGIUNTA INIZIALE

INTRODUZIONE MEDIATORE	Presentazione personale					Si	No		
	Presentazione delle parti					Si	No		
	Il mediatore ha verificato l'identità delle parti?					Si	No		
	Il mediatore ha verificato la fonte dei poteri?					Si	No		
	INTRODUZIONE MEDIATORE	Presentazione procedura - principi					Volontarietà	Si	No
							Autodeterminazione	Si	No
							Riservatezza	Si	No
							Indipendenza	Si	No
							Collaborazione	Si	No
							Neutralità	Si	No
	imparzialità					Si	No		
	Spiegazione fasi procedura					Si	No		
	Regole della proposta					Si	No		
	Efficacia del verbale di accordo					Si	No		
	Regole di condotta					Si	No		
Indicazione scheda di valutazione					Si	No			
PARAFRASI	Esposizione dei punti di vista delle parti					Si	No		
	Parafresi temporalmente corretta					Si	No		
	Parafresi verbalmente corretta					Si	No		
	Capacità di depurazione elementi negativi					Si	No		
Eventuali annotazioni									
VALUTAZIONE SESSIONE CONGIUNTA	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-39	40-45	46-50

AGENDA DI NEGOZIAZIONE	Compilazione					Si	No		
	Compilazione corretta					Si	No		
VALUTAZIONE COMPILAZIONE AGENDA	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-39	40-45	46-50

SESSIONI PRIVATE

PRIMA SESSIONE PRIVATA CON A	Atteggiamento assertivo					Si	No
	Ha ribadito la riservatezza?					Si	No
	Ha ribadito la confidenzialità?					Si	No
	Ha spiegato che potrebbe rivolgere domande inusuali?					Si	No
	Domande aperte					Si	No
	Domande chiuse					Si	No
	Domande circolari					Si	No
	Domande ipotetiche					Si	No
	Comandi nascosti					Si	No
	Domande alternative					Si	No
	Domande tendenziose					Si	No
	Ha ascoltato con attenzione le risposte?					Si	No

PRIMA SESSIONE PRIVATA CON A	Ha interrotto il mediatore?					Si	No		
	Ha rispecchiato il mediatore?					Si	No		
	Ha ricalcato il mediatore?					Si	No		
	Ha rispettato i VAK?					Si	No		
	Ha rispettato la prossemica?					Si	No		
	Ha cercato di individuare la M.A.A.N.					Si	No		
	La M.A.A.N. è stata individuata?					Si	No		
	Ha fatto il riassunto degli interessi emersi?					Si	No		
	Ha chiesto autorizzazione alla rivelazione?					Si	No		
	Eventuali annotazioni								
VALUTAZIONE PRIMA SESSIONE PRIVATA CON A	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-39	40-45	46-50

PRIMA SESSIONE PRIVATA CON B	Atteggiamento assertivo					Si	No		
	Ha ribadito la riservatezza?					Si	No		
	Ha ribadito la confidenzialità?					Si	No		
	Ha spiegato che potrebbe rivolgere domande inusuali?					Si	No		
	Domande aperte					Si	No		
	Domande chiuse					Si	No		
	Domande circolari					Si	No		
	Domande ipotetiche					Si	No		
	Comandi nascosti					Si	No		
	Domande alternative					Si	No		
	Domande tendenziose					Si	No		
	Ha ascoltato con attenzione le risposte?					Si	No		
	Ha interrotto il mediatore?					Si	No		
	Ha rispecchiato il mediatore?					Si	No		
	Ha ricalcato il mediatore?					Si	No		
	Ha rispettato i VAK?					Si	No		
	Ha rispettato la prossemica?					Si	No		
	Ha cercato di individuare la M.A.A.N.					Si	No		
	La M.A.A.N. è stata individuata?					Si	No		
	Ha fatto il riassunto degli interessi emersi?					Si	No		
	Ha chiesto autorizzazione alla rivelazione?					Si	No		
	Eventuali annotazioni								
	VALUTAZIONE SU PRIMA SESSIONE PRIVATA CON B	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono
0		5	10	15	20-29	30-34	35-39	40-45	46-50

	Atteggiamento assertivo					Si	No
	Ha ribadito la riservatezza?					Si	No
	Ha ribadito la confidenzialità?					Si	No
	Ha spiegato che potrebbe rivolgere					Si	No

SECONDA PRIVATA CON A	SESSIONE	domande inusuali?								
		Domande aperte					Si	No		
		Domande chiuse					Si	No		
		Domande circolari					Si	No		
		Domande ipotetiche					Si	No		
		Comandi nascosti					Si	No		
		Domande alternative					Si	No		
		Domante tendenziose					Si	No		
		Ha ascoltato con attenzione le risposte?					Si	No		
		Ha interrotto il mediatore?					Si	No		
		Ha rispecchiato il mediatore?					Si	No		
		Ha ricalcato il mediatore?					Si	No		
		Ha rispettato i VAK?					Si	No		
		Ha rispettato la prossemica?					Si	No		
		Ha creato empatia?					Si	No		
		Ha riformulato il conflitto con A?					Si	No		
		Ha aiutato A a generare alternative?					Si	No		
		Ha utilizzato le domande?					Si	No		
		Ha utilizzato un metodo in particolare per la fase creativa (es. Brainstorming)					Si	No		
		Ha utilizzato un metodo in particolare per la fase valutativa (es. Brainstorming)					Si	No		
		Il mediatore ha rinvenuto un'alternativa per il soddisfacimento degli interessi?					Si	No		
		Sono stati applicati all'alternativa i filtri oggettivi?					Si	No		
		Il mediatore ha verificato che l'alternativa è comunque migliore della M.A.A.N.?					Si	No		
Il mediatore ha riassunto l'esito della sessione?					Si	No				
Il mediatore ha chiesto autorizzazione alla rivelazione?					Si	No				
Eventuali annotazioni										
VALUTAZIONE SU SECONDA SESSIONE SEPARATA CON A		Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
		0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50

SECONDA PRIVATA CON B	SESSIONE	Atteggiamento assertivo					Si	No
		Ha ribadito la riservatezza?					Si	No
		Ha ribadito la confidenzialità?					Si	No
		Ha spiegato che potrebbe rivolgere domande inusuali?					Si	No
		Domande aperte					Si	No
		Domande chiuse					Si	No
		Domande circolari					Si	No
		Domande ipotetiche					Si	No
		Comandi nascosti					Si	No
		Domande alternative					Si	No
		Domante tendenziose					Si	No
		Ha ascoltato con attenzione le					Si	No

SECONDA PRIVATA CON B	SESSIONE	risposte?								
		Ha interrotto il mediatore?		Sì	No					
		Ha rispecchiato il mediatore?		Sì	No					
		Ha ricalcato il mediatore?		Sì	No					
		Ha rispettato i VAK?		Sì	No					
		Ha rispettato la prossemica?		Sì	No					
		Ha creato empatia?		Sì	No					
		Ha riformulato il conflitto con A?		Sì	No					
		Ha aiutato B a generare alternative?		Sì	No					
		Ha utilizzato le domande?		Sì	No					
		Ha utilizzato un metodo in particolare per la fase creativa (es. Brainstorming)?		Sì	No					
		Ha utilizzato un metodo in particolare per la fase valutativa (es. Brainstorming)?		Sì	No					
		Il mediatore ha rinvenuto un'alternativa per il soddisfacimento degli interessi?		Sì	No					
		Il mediatore ha suggerito un'alternativa?		Sì	No					
		Sono stati applicati all'alternativa i filtri oggettivi?		Sì	No					
		Il mediatore ha verificato che l'alternativa è comunque migliore della M.A.A.N.?		Sì	No					
Il mediatore ha riassunto l'esito della sessione?		Sì	No							
Il mediatore ha chiesto autorizzazione alla rivelazione?		Sì	No							
Eventuali annotazioni										
VALUTAZIONE SU SECONDA SESSIONE SEPARATA CON B		Insufficiente			Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo		
		0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50

UTILIZZO AUTORIZZAZIONI ALLA RIVELAZIONE DURANTE LE SESSIONI PRIVATE	Sì		A	I	II	No		A	I	II
			B	I	II			B	I	II
VALUTAZIONE SU UTILIZZO AUTORIZZAZIONI	Insufficiente				Sufficiente	Discreto	Buono	Ottimo		
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50	

	Il mediatore ha riformulato il conflitto?	Sì	No
	Il mediatore ha usato le autorizzazioni alla rivelazione?	Sì	No
	Il mediatore ha invitato le parti ad esporre le alternative rinvenute?	Sì	No
	Il mediatore ha preferito lavorare	Sì	No

SESSIONE FINALE CONGIUNTA	sul conflitto riformulato attraverso strumenti creazione e valutazione delle alternative?									
	Sono state rinvenute un o più opzioni?					Sì	No			
	Le opzioni sono state verificate secondo criteri oggettivi?					Dal mediatore	Sì	No		
						Dalle parti	Sì	No		
						Dai consulenti delle parti	Sì	No		
						Da nessuno				
	Le opzioni sono state confrontate con la M.A.A.N.					Dal mediatore	Sì	No		
						Dalle parti	Sì	No		
						Dai consulenti delle parti	Sì	No		
						Da nessuno	Sì	No		
Eventuali annotazioni										
VALUTAZIONI SESSIONE CONGIUNTA	SU FINALE	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
		0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50

PROPOSTA

DURANTE LA PROCEDURA È STATA RICHIESTA UNA PROPOSTA DALLE PARTI?	No									
	Sì	Il mediatore ha spiegato le conseguenze giuridiche di cui all'articolo 13 del decreto 28/10?						Sì	No	
		Il mediatore ha richiesto alle parti che cosa volessero mettergli a disposizione (tutto quanto è emerso dalla mediazione; i soli fascicoli introduttivi, gli interessi riformulati ecc.)?						Sì	No	
IL MEDIATORE HA DECISO DI FARE UNA PROPOSTA SUA SPONTE?	No									
	Sì	Quando?			Senza condurre alcuna procedura					
		Durante la procedura ma prima che fallisse il tentativo								
		Dopo che il tentativo di conciliazione è fallito								
Eventuali annotazioni										
VALUTAZIONE PROCEDURA CONDOTTA PER EFFETTUARE LA PROPOSTA	SU	Insufficiente					Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
		0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50
	Il mediatore ha indicato in epigrafe la denominazione dell'Organismo?								Sì	No
	Il mediatore ha indicato in epigrafe il numero d'ordine dell'Organismo?								Sì	No
	Il mediatore ha indicato gli elementi identificativi delle parti e di chi eventualmente li rappresenta con indicazione delle specifiche della procura autenticata?								Sì	No

STESURA VERBALE SENZA PROPOSTA	Il mediatore ha indicato il nome dei legali e/o del consulenti accanto a quello delle parti? (<i>se presenti</i>)				Sì	No			
	Il mediatore ha verificato l'identità delle parti (ed eventualmente dei loro rappresentanti e l'adeguatezza del loro mandato)?				Sì	No			
	Il mediatore ha verificato l'identità dei legali e/o dei consulenti (<i>se presenti</i>) e l'adeguatezza del loro mandato?				Sì	No			
	Il mandato conteneva l'indicazione della facoltà di transigere e conciliare? (<i>se i legali sono presenti</i>)				Sì	No			
	Breve indicazione delle ragioni per cui le parti sono andate in mediazione				Sì	No			
	Nome e qualifica del mediatore				Sì	No			
	Data deposito dell'istanza di mediazione				Sì	No			
	Data accettazione del mediatore con espressa indicazione della stessa				Sì	No			
	Indicazione del pagamento dell'indennità di avvio e delle spese di mediazione (pro quota)				Sì	No			
	Indicazione della data di comunicazione dell'istanza di mediazione (unitamente all'indicazione della nomina del mediatore e della data della procedura)				Sì	No			
	Il mediatore ha dato atto che le parti sono comparse (insieme ai loro consulenti)?				Sì	No			
	Il mediatore ha dato atto che le parti hanno negoziato?				Sì	No			
	Indicazione del raggiungimento dell'accordo				Sì	No			
	Parte dispositiva dell'accordo				Sì	No			
	Clausola penale				Sì	No			
	Clausola risolutiva espressa				Sì	No			
	Clausola <i>multistep</i> sull'interpretazione del processo verbale e sulle controversie che ne derivano				Sì	No			
	Il mediatore ha redatto tre o più originali (due o più per le parti, uno per il registro)?				Sì	No			
	Il mediatore ha preparato un'originale senza firma per il notaio? (<i>in presenza di accordo per concludere un contratto o degli atti previsti dall'articolo 2643 del codice civile</i>)				Sì	No			
	Sottoscrizione delle parti				Sì	No			
	Sottoscrizione del mediatore				Sì	No			
	Indicazione che la sottoscrizione avviene anche ai sensi dell'art. 11 c. 4 decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28				Sì	No			
	Indicazione dei motivi per cui le parti non possono sottoscrivere				Sì	No			
Luogo e data				Sì	No				
Indicazione che le parti ritirano il fascicolo e che potranno ottenere copia del verbale dalla segreteria previo saldo delle spese di mediazione				Sì	No				
STESURA VERBALE SENZA PROPOSTA	VALUTAZIONI SU								
					Insufficiente	Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50
STESURA VERBALE SENZA PROPOSTA									

**STESURA VERBALE
CON RICHIESTA DI
PROPOSTA/PROPOSTA
SUA SPONTE**

Il mediatore ha indicato in epigrafe la denominazione dell'Organismo?	Si	No
Il mediatore ha indicato in epigrafe il numero d'ordine dell'Organismo?	Si	No
Il mediatore ha indicato gli elementi identificativi delle parti e di chi eventualmente li rappresenta con indicazione delle specifiche della procura autenticata?	Si	No
Il mediatore ha indicato il nome dei legali e/o del consulenti accanto a quello delle parti? (se presenti)	Si	No
Il mediatore ha verificato l'identità delle parti (ed eventualmente dei loro rappresentanti e l'adeguatezza del loro mandato)?	Si	No
Il mediatore ha verificato l'identità dei legali e/ o dei consulenti (se presenti) e l'adeguatezza del loro mandato?	Si	No
Il mandato conteneva l'indicazione della facoltà di transigere e conciliare? (se i legali sono presenti)	Si	No
Breve indicazione delle ragioni per cui le parti sono andate in mediazione	Si	No
Nome e qualifica del mediatore	Si	No
Data deposito dell'istanza di mediazione	Si	No
Data accettazione del mediatore con espressa indicazione della stessa	Si	No
Indicazione del pagamento dell'indennità di avvio e delle spese di mediazione (pro quota)	Si	No
Indicazione della data di comunicazione dell'istanza di mediazione (unitamente all'indicazione della nomina del mediatore e della data della procedura)	Si	No
Il mediatore ha dato atto che le parti sono comparse (insieme ai loro consulenti)?	Si	No
Il mediatore ha dato atto che le parti hanno negoziato? (<i>proposta sua sponte</i>)	Si	No
Il mediatore ha dato atto che il tentativo di accordo è fallito? (<i>proposta sua sponte</i>)	Si	No
Il mediatore ha dato atto che le parti hanno richiesto una proposta? (<i>proposta richiesta</i>)	Si	No
Il mediatore ha dato atto di aver spiegato alle parti le conseguenze dell'art. 13 del d.lgs. 28/10? (<i>proposta richiesta- proposta sua sponte</i>)	Si	No
Il mediatore ha riportato nel processo verbale il contenuto dell'art. 13 del d.lgs. 28/10? (<i>proposta richiesta- proposta sua sponte</i>)	Si	No
Il mediatore ha richiesto alle parti che contenuto utilizzare nella proposta? (<i>proposta richiesta</i>)	Si	No
Il mediatore ha indicato con che modalità verrà inviata la proposta e con che modalità le parti comunicheranno l'accettazione ed il rifiuto? (<i>proposta richiesta-proposta sua sponte</i>)	Si	No
Il mediatore ha indicato nel processo verbale la proposta?	Si	No
Il mediatore ha dato atto che la proposta è stata rifiutata/accettata?	Si	No
Il mediatore ha dato atto della fallita conciliazione? (<i>proposta rifiutata</i>)	Si	No

STESURA VERBALE CON RICHIESTA DI PROPOSTA/PROPOSTA SUA SPONTE	Il verbale è stato sottoscritto dalle parti? (<i>proposta rifiutata</i>)					Si	No		
	Il verbale è stato sottoscritto dal mediatore? (<i>proposta rifiutata</i>)					Si	No		
	Il mediatore ha certificato l'autografia della sottoscrizione delle parti o la loro impossibilità di sottoscrivere? (<i>proposta rifiutata</i>)					Si	No		
	Parte dispositiva dell'accordo raggiunto attraverso la proposta (<i>proposta accettata</i>)					Si	No		
	Il mediatore ha redatto tre o più originali (due o più per le parti, uno per il registro)?					Si	No		
	Il mediatore ha preparato un'originale senza firma per il notaio? (<i>in presenza di accordo per concludere un contratto o degli atti previsti dall'articolo 2643 del codice civile</i>)					Si	No		
	Sottoscrizione delle parti					Si	No		
	Sottoscrizione del mediatore					Si	No		
	Indicazione che la sottoscrizione avviene anche ai sensi dell'art. 11 c. 4 decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28					Si	No		
	Indicazione dei motivi per cui le parti non possono sottoscrivere					Si	No		
	Luogo e data					Si	No		
	Indicazione che le parti ritirano il fascicolo e che potranno ottenere copia del verbale dalla segreteria previo saldo delle spese di mediazione					Si	No		
VALUTAZIONI SU STESURA VERBALE CON PROPOSTA	Insufficiente				Sufficiente	Distinto	Buono	Ottimo	
	0	5	10	15	20-29	30-34	35-36	40-45	50

RIEPILOGO PROVA	CONDUZIONE DELLA PROCEDURA					Giudizio					Voto
	APPROCCIO CON LE PARTI	I	S	D	B	O					
	PREPARAZIONE SETTING	I	S	D	B	O					
	SESSIONE CONGIUNTA INIZIALE	I	S	D	B	O					
	PRIMA SESSIONE PRIVATA CON A	I	S	D	B	O					
	PRIMA SESSIONE PRIVATA CON B	I	S	D	B	O					
	SECONDA SESSIONE PRIVATA CON A	I	S	D	B	O					
	SECONDA SESSIONE PRIVATA CON B	I	S	D	B	O					
	UTILIZZO AUTORIZZAZIONI ALLA RIVELAZIONE DURANTE PRIVATE	I	S	D	B	O					
	SESSIONE FINALE CONGIUNTA	I	S	D	B	O					
	PROPOSTA	I	S	D	B	O					
	STESURA VERBALE SENZA PROPOSTA	I	S	D	B	O					
	STESURA VERBALE CON RICHIESTA DI PROPOSTA/PROPOSTA SUA SPONTE	I	S	D	B	O					

VALUTAZIONE FINALE	I	S	D	B	O	
---------------------------	---	---	---	---	---	--